

Servicios incluidos para clientes grandeservers

Los siguientes servicios o funcionalidades se encuentran disponibles para todos los clientes de grandeservers cuando aplique.

- [Servicios generales](#)
- [Redes de oficina](#)
- [Datacenter Virtual](#)
- [Servicios Cloud](#)

Servicios generales

- Administración de primer nivel de servicios por el portal del cliente ([GServices](#))
- Monitoreo de disponibilidad de servicios críticos con alertas por correo e histórico, con sitio WEB exclusivo para monitoreo en tiempo real
- Monitoreo de desempeño de CPU, RAM, IO, Red y espacio en disco
- VPN Cliente a Sitio y Sitio a Sitio IPsec estandar, nativo en iOS, Android, MAC OSX, Linux y Windows con cliente Cisco o ShrewSoft
- Aplicación móvil Android para monitoreo, ejecución de operaciones de servidor y gestión de incidencias
- Canal de soporte a través de incidencias de texto y de voz cuando aplique
- Análisis y diseño de arquitectura
- Ingeniería de tráfico, calidad de servicio, optimización de canales y reusos
- Enrutamiento Avanzado
- Afinamiento y desempeño
- Seguridad lógica de redes
- DNS Público
- Analizador CDR (herramienta de consulta para CDR Elastix, debe solicitarse por medio de una incidencia)

Redes de oficina

- **Administración de routers**
 - Información de redes, VLANs, direccionamiento publico y privado
 - Visualización de estado de la red en términos de disponibilidad
 - Visualización de desempeño de interfaces, procesadores y memoria de dispositivos de red
 - Auditoria en tiempo real de tablas ARP (MAC address) con fabricantes
 - Análisis de uso de Internet y tablas de NAT, con whois e identificación de puertos de switch
 - Medición de ancho de banda en tiempo real de interfaces de router
 - Copias de seguridad semanales de configuración de equipos de red
 - Registro y visualización syslog de eventos de los equipos de red
 - Visualización en tiempo real de tráfico por interfaces (Routers)
 - Gestión de entradas fijas de DHCP de routers cisco
- **Administración de switches cisco catalyst**
 - Visualización de desempeño del sistema
 - Visualización de desempeño de trafico por puerto
 - Administraración de acceso a VLAN y descripciones por puerto
 - Administración de control de broadcast por puerto
 - Envío de acciones de estado de puerto
 - Analisis ARP por puerto (MAC traficando por puerto)
 - Registro de eventos del equipo y puertos
- **Administración de access points cisco Aironet**
 - Visualización de desempeño del sistema y de tráfico por SSID
 - Visualización y administración de claves por SSID
 - Visualización de clientes con MAC y fabricante
 - Registro de eventos de conexiones por SSID y del equipo

Datacenter Virtual

- Disponibilidad de 99.99%
- Firewall dedicado administrado con VPN sitio a sitio IPsec
- Escaneo de vulnerabilidades (por solicitud)
- 1 VLAN privada + 1 VLAN de servicio + 1 VLAN solo servidores (Determinado en diseño)
- Un snapshot semanal del estado de todos los servidores
- Operaciones de servidor predefinidas y ejecutables en la WEB y App móvil
- Almacenamiento en RAID1 (espejo), RAID5, RAID6 o RAID10

Servicios Cloud

- DNS Privado
 - Tuneles o VPNs entre oficinas y datacenter
 - Registros ilimitados
 - Administración por GServices
- DNS Público
 - Administración por GServices
- Proxy WEB
 - Tuneles o VPNs entre oficinas y datacenter
 - Registro historico de accesos
 - Reglas configurables
 - Administración por GServices
- Compartidas Windows
 - Tuneles o VPNs entre oficinas y datacenter
 - Sitio WEB para acceso a los directorios
 - Administración por GServices
- Portal Cautivo
 - Tuneles de capa 2 a datacenter
 - Administración por GServices